

1. Definities en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cruon: Cruon Beveiliging B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60314400

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cruon een overeenkomst sluit, wenst te sluiten of aan wie Cruon een aanbieding of offerte uitbrengt

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Cruon en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten of producten, verhuur van beveiligingsobjecten en/of andere werkzaamheden

Beveiligingsobjecten: de door Cruon verhuurde of ter beschikking gestelde alarmsystemen, camerasystemen, detectiesystemen, beveiligingsunits en overige beveiligingsinstallaties.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst en dienstverlening tussen Cruon en Opdrachtgever.

2. Uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1. De verbintenis die Cruon aangaat is een inspanningsverplichting waarbij Cruon de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. Cruon zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de diensten of producten worden gesteld, moeten schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Cruon het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.
- 2.3. Indien sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Cruon ter beschikking zijn gesteld zoekraken of verloren gaan, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat binnen 48 uur de betreffende sloten en/of sleutelsystemen worden vervangen en nieuwe sleutels aan Cruon ter beschikking worden gesteld. Sleutels worden door Cruon bewaard tot uiterlijk twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Na afloop van deze termijn is Cruon gerechtigd de sleutels uit veiligheidsoverwegingen te vernietigen. Opdrachtgever dient de sleutels binnen voornoemde termijn af te halen.
- 2.4. Alle Beveiligingsobjecten blijven te allen tijde eigendom van Cruon. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Beveiligingsobjecten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cruon te verplaatsen, te gebruiken buiten de overeengekomen locatie, aan te passen, te demonteren of aan derden ter beschikking te stellen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan onderhoud, reparaties of wijzigingen aan de Beveiligingsobjecten uit te voeren

of door derden te laten uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cruon.

3. Tarieven

- 3.1. Opdrachtgever dient het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten of producten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.
- 3.2. De door Cruon gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, eventuele andere heffingen en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Cruon is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de CBS-index voor beveiligingsdiensten.

4. Facturering, betaling, termijnen, urenverantwoording

- 4.1. Opdrachtgever dient facturen van Cruon binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op de door Cruon aangegeven wijze. Indien binnen de vermelde termijn niet is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd. Opdrachtgever dient verder alle redelijke kosten die Cruon maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder te vergoeden. Cruon zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn.
- 4.2. Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting is geen reden tot gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Cruon te voldoen.
- 4.3. Indien facturen van Cruon niet tijdig worden betaald, of indien Opdrachtgever anderszins tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, is Cruon gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen en verhuurde of ter beschikking gestelde Beveiligingsobjecten zonder ingebrekestelling direct terug te nemen. Indien na sommatie betaling of herstel binnen een redelijke termijn uitblijft, is Cruon gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

5. Duur en omvang van de Overeenkomst

- 5.1. Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 5.2. Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging door Opdrachtgever niet mogelijk, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Voor zover van toepassing wordt de opzeggingsbevoegdheid van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7:408 BW uitgesloten, behoudens voor de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 5.3. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of Cruon bij aangetekende brief is opgezegd. De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een Overeenkomst voor bepaalde tijd die is verlengd of die een langere duur heeft dan 12 maanden, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 5.4. Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.
- 5.5. Cruon is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk of per e-mail te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

6. Overmacht

- 6.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan Cruon kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor Cruon niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, storingen bij leveranciers of onderaannemers, extreme weers- en verkeersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, sabotage en cyberincidenten.
- 6.2. In geval van overmacht is Cruon gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van maximaal zes maanden op te

schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Cruon kan zich tevens op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Cruon haar verplichtingen had moeten nakomen.

- 6.3. Indien Cruon bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan wel slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Cruon gerechtigd het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

7. Klachten

- 7.1. Opdrachtgever zal een klacht binnen 8 dagen na ontdekking van een gebrek of tekortkoming schriftelijk en gespecificeerd melden bij Cruon. Indien Cruon de klacht gegrond acht zal zij het gebrek of tekortkoming herstellen. Als herstel niet mogelijk is zal Cruon in overleg met Opdrachtgever tot een adequate oplossing proberen te komen.
- 7.2. Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering van de Overeenkomst zijn geen reden tot afkeuring van de gehele uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever verleent alle medewerking aan Cruon tot afwikkeling van de klacht.

8. Geheimhouding

- 8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9. Gegevensbescherming

- 9.1. Partijen leven alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens na, waaronder de AVG. Op de verwerking van persoonsgegevens door Cruon is tevens de privacyverklaring van Cruon van toepassing. Deze privacyverklaring is gepubliceerd op de website van Cruon en is op verzoek beschikbaar.
- 9.2. Voor zover Cruon persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, treedt Cruon op als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. De bepalingen van dit artikel 9 gelden als verwerkersovereenkomst ex artikel 28 AVG, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.3. Cruon verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en overeenkomstig de schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij en

voor zover Cruon op grond van een op haar rustende wettelijke verplichting tot verwerking is gehouden. In dat geval informeert Cruon Opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking, tenzij de wet dit verbiedt of de omstandigheden dit redelijkerwijs niet toelaten.

- 9.4. Cruon verwerkt, voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst, de volgende categorieën persoonsgegevens: identificatie- en contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer), klant- en contractgegevens, gegevens over het gebruik van de diensten van Cruon, camerabeelden en observatiegegevens in het kader van beveiligingsdiensten en overige persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Cruon verstrekt.
- 9.5. Cruon verwerkt, voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst, persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen: medewerkers en vertegenwoordigers van Opdrachtgever, bezoekers en derden die zich bevinden op locaties waar Cruon diensten verleent en overige personen van wie Opdrachtgever persoonsgegevens aan Cruon verstrekt.
- 9.6. Cruon hanteert voor camerabeelden een bewaartermijn van maximaal 28 dagen na opname. Voor overige persoonsgegevens geldt een bewaartermijn die noodzakelijk is voor de afwikkeling van lopende verplichtingen tussen partijen, met een maximum van 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor de afwikkeling van geschillen of (dreigende) claims. Een langere bewaartermijn kan voortvloeien uit een op Cruon of Opdrachtgever rustende wettelijke verplichting. Opdrachtgever kan schriftelijk een kortere termijn instrueren.
- 9.7. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijdt Cruon de persoonsgegevens op een veilige wijze, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan het verstrijken van de termijn schriftelijk verzoekt om teruggave. Op verzoek van Opdrachtgever bevestigt Cruon de verwijdering schriftelijk. Indien Opdrachtgever om teruggave verzoekt, verstrekt Cruon de persoonsgegevens in een gangbaar bestandsformaat en verwijdt zij vervolgens alle kopieën, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.
- 9.8. Opdrachtgever voldoet aan alle verplichtingen die ingevolge de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving op Opdrachtgever rusten in diens hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgever vrijwaart Cruon voor alle aanspraken, bestuurlijke sancties en daarmee samenhangende kosten die voortvloeien uit een tekortkoming van Opdrachtgever.
- 9.9. Cruon verwerkt persoonsgegevens uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat alle aan Cruon verstrekte instructies rechtmatig zijn. Indien Cruon van oordeel is dat een instructie van Opdrachtgever in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, is Cruon gerechtigd de uitvoering daarvan op te schorten totdat de instructie is verduidelijkt of aangepast.

- 9.10. Cruon ondersteunt Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Cruon beschikt, bij het nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de AVG, waaronder het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten, het uitvoeren van DPIA's en de voorafgaande raadpleging van de toezichthouder als bedoeld in artikel 36 AVG. Cruon brengt voor deze bijstand redelijke kosten in rekening.
- 9.11. Cruon treft passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de aard van de verwerking, de stand van de techniek en de daaraan verbonden risico's. Cruon waarborgt dat personen die onder haar verantwoordelijkheid handelen en toegang hebben tot persoonsgegevens, tot geheimhouding dan wel vertrouwelijkheid zijn gehouden.
- 9.12. Cruon meldt een datalek zonder onnodige vertraging aan Opdrachtgever en verstrekt daarbij de informatie die redelijkerwijs beschikbaar is over de aard, omvang en gevolgen van het datalek en de getroffen of voorgestelde maatregelen. Aanvullende informatie wordt verstrekt zodra deze beschikbaar is. Cruon doet geen melding aan betrokkenen of toezichthouders, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is. In dat geval informeert Cruon Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, tenzij de wet dit verbiedt.
- 9.13. Opdrachtgever verleent algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. Cruon informeert Opdrachtgever voorafgaand aan de inschakeling van een nieuwe subverwerker. Opdrachtgever heeft het recht gemotiveerd bezwaar te maken tegen de inschakeling van een nieuwe subverwerker. Indien Cruon besluit de betreffende subverwerker desondanks in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen en tegen betaling van een redelijke beëindigingsvergoeding. Cruon legt aan iedere subverwerker verplichtingen op die minimaal gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 9.14. Cruon verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven of Cruon daartoe wettelijk verplicht is. In het geval van toestemming verwerkt Cruon de persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 9.15. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te voeren of te laten uitvoeren, mits vooraf aangekondigd en tegen vergoeding van redelijke kosten. Cruon verstrekt daartoe de benodigde informatie met inachtneming van vertrouwelijkheid.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Cruon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van door Opdrachtgever aan te tonen grove schuld of opzet van Cruon bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.

10.2. Cruon is niet aansprakelijk voor:

- a. indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsverlies, gederfde winst en gemiste besparingen;
- b. daden van terrorisme, sabotage, cyberaanvallen, malware of andere kwaadwillige verstoringen, alsmede daarmee verband houdende overheidsmaatregelen;
- c. schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is of voortvloeit uit door de omstandigheden vereiste spoed;
- d. onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- e. storingen, vertragingen of fouten in elektronische communicatie, internet- of telecomverbindingen, simkaartdiensten, gegevensoverdracht of geautomatiseerde systemen, waaronder begrepen de verzending van camerabeelden, meldingen en andere signalen van het Beveiligingsobject, ongeacht de oorzaak daarvan;
- f. het niet kunnen bereiken van door Opdrachtgever opgegeven contactpersonen;
- g. handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten of door Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- h. onoordeelkundig gebruik of onjuiste behandeling van door Cruon zaken (waaronder Beveiligingsobjecten) of verrichte diensten;
- i. schade veroorzaakt door personeel van Cruon terwijl dit personeel onder leiding of toezicht van Opdrachtgever stond en Cruon feitelijk geen zeggenschap meer had over diens handelen.

10.3. De totale aansprakelijkheid van Cruon is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de met de Overeenkomst gemoeide opdrachtsom, met een maximum van € 1.000.000 per Opdrachtgever per kalenderjaar. In afwijking van het voorgaande is de aansprakelijkheid van Cruon voor schade als gevolg van het zoekraken of verloren gaan van sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Cruon zijn toevertrouwd, beperkt tot € 2.500 per gebeurtenis en maximaal € 10.000 per Opdrachtgever per kalenderjaar.

10.4. Opdrachtgever vrijwaart Cruon voor aanspraken van derden verband houdende met verlies van of schade aan zaken, objecten of personen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cruon.

11. Verhuur en gebruik van Beveiligingsobjecten

- 11.1. Vanaf het moment van plaatsing van de Beveiligingsobjecten op de locatie van Opdrachtgever tot het moment van feitelijke verwijdering daarvan door Cruon, rust het volledige risico bij Opdrachtgever. Dit risico omvat verlies, diefstal, beschadiging en tenietgaan van de Beveiligingsobjecten. Daarnaast omvat dit risico alle schade die de Beveiligingsobjecten veroorzaken aan Opdrachtgever of aan derden. Het voorgaande geldt ongeacht of de schade het gevolg is van schuld van Opdrachtgever, schuld van derden, of overmacht. Opdrachtgever is gehouden zich te verzekeren en verzekerd te houden tegen deze risico's voor ten minste de vervangingswaarde van de Beveiligingsobjecten, alsmede voor aansprakelijkheid jegens derden.
- 11.2. Opdrachtgever is verplicht Cruon onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, schriftelijk op de hoogte te stellen van elk geval van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van de Beveiligingsobjecten, alsmede van elk voorval waarbij de Beveiligingsobjecten schade hebben veroorzaakt aan derden.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart Cruon volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de aanwezigheid, het gebruik of de werking van de Beveiligingsobjecten op de locatie van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen aanspraken wegens letselschade, zaakschade of gevolgschade.
- 11.4. Opdrachtgever kan zich jegens Cruon niet beroepen op een retentierecht. Indien beslag wordt gelegd op de Beveiligingsobjecten, een derde een retentierecht uitoefent ten aanzien van (een deel van) de Beveiligingsobjecten, of Opdrachtgever in staat van voorlopige surseance van betaling of faillissement verkeert, is Opdrachtgever verplicht Cruon daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. Opdrachtgever is voorts verplicht de beslagleggende deurwaarder, de partij die een retentierecht inroept, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van de eigendomsrechten en overige rechten van Cruon ten aanzien van de Beveiligingsobjecten.
- 11.5. Indien Cruon het Beveiligingsobject aan het einde van de huurperiode niet kan terugnemen, wordt Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om Cruon alsnog binnen vijf (5) werkdagen in staat te stellen het Beveiligingsobject terug te nemen. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Opdrachtgever gehouden de nieuwwaarde van het Beveiligingsobject aan Cruon te vergoeden.
- 11.6. Het aantal, de locatie en het detectiegebied van de Beveiligingsobjecten worden door Cruon en Opdrachtgever in onderling overleg bepaald. Cruon geeft geen garantie dat door inzet van de Beveiligingsobjecten schade, inbraak, diefstal, vandalisme of andere incidenten volledig worden voorkomen. De juistheid en volledigheid van de waarnemingen of signalen van de Beveiligingsobjecten kunnen niet worden gegarandeerd door Cruon.

Cruon staat niet in voor de juistheid van de interpretatie van camerabeelden of signalen door haar personeel.

11.7. Cruon is niet aansprakelijk voor verminderde kwaliteit, beschikbaarheid, juistheid of volledigheid van camerabeelden, waarnemingen of andere signalen van de Beveiligingsobjecten als gevolg van stroomstoringen, storingen in internet-, telecom- of netwerkverbindingen, verbindingsuitval tussen Beveiligingsobjecten en meldkamer of apparatuur, atmosferische omstandigheden, ondeugdelijke of ontbrekende verlichting, sabotage, vandalisme, alsmede obstakels of wijzigingen op locatie die het zicht of de ontvangst belemmeren.

11.8. Opdrachtgever is gehouden alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van de Beveiligingsobjecten te voldoen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1. Op alle Overeenkomsten tussen Cruon en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland.